

VERS UNE INTÉGRATION COMPLÈTE DES SOINS AU CANADA : RÉSULTATS DE LA MÉTHODE DE DELPHES SELON DES CHERCHEURS, DES CLINICIENS, DES PATIENTS ET DES DÉCIDEURS

Émilie Dionne, Jeannie Haggerty, Catherine M. Scott, Shelley Doucet, Tara Stewart, Amélie Quesnel-Vallée, William Montelpare, Robin Urquhart, Jason M. Sutherland et Yves Couturier

APPENDIX 2. DÉFINITIONS OPÉRATOIRES POUR LES SERVICES PRIORITAIRES EN SOINS PRIMAIRES DE SANTÉ

Le tableau ci-dessous contient la définition de chaque service figurant dans les listes de services prioritaires de l'article. Il contient également certaines activités et services clés offerts par le biais du service de même que quelques exemples de programmes et de services concrets.

CATÉGORIE DE PROGRAMME OU SERVICE	DÉFINITIONS	EXEMPLES
Programmes et / ou services de gestion des maladies chroniques	<p>Les programmes de gestion des maladies chroniques sont conçus pour améliorer la santé des personnes souffrant de problèmes de santé chroniques particuliers et pour réduire l'utilisation des services de santé et les coûts associés aux complications évitables telles que les visites aux urgences et les hospitalisations. Ces programmes offrent de l'enseignement et de l'encadrement aux patients et à leurs familles concernant la condition du patient, les changements vers des comportements sains et les compétences nécessaires pour l'autogestion des maladies chroniques. Ces programmes peuvent par exemple aider les patients atteints de maladies telles que le diabète, l'hypertension et l'insuffisance cardiaque, ou d'un mélange de conditions. Ils peuvent être offerts par des milieux de soins de santé variés et ils sont généralement offerts par une équipe multidisciplinaire de prestataires de services, incluant les médecins, les infirmières, les pharmaciens, les diététistes, les psychologues, les physiothérapeutes et les ergothérapeutes.</p> <p>Les services et les activités peuvent inclure: des ressources et de l'information sur les maladies chroniques et les études récentes; des conseils; de l'éducation sur les outils et les stratégies pour gérer les maladies chroniques (p. ex. nutrition, gestion des médicaments, exercice); un suivi régulier auprès des prestataires de soins de santé; un soutien dans la gestion de plusieurs problèmes de santé chroniques.</p>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Institut du mieux-être (Winnipeg)</i> et le programme <i>Mieux-être ensemble</i> de l'Institut• Cliniques mobiles

Télésanté

La télésanté est une technologie conçue pour améliorer les soins de santé, la santé publique et l'éducation à la santé, et offrir des services médicaux, de santé et d'éducation virtuels à l'aide des technologies de l'information et des télécommunications électroniques. La télésanté n'est pas un service en soi, mais se réfère plutôt à un ensemble de stratégies diversifiées qui emploient la technologie pour améliorer la santé et les résultats de santé. Elle peut être utilisée dans un large éventail de services et au sein de divers milieux et services, y compris: les cliniques de santé; les centres de santé communautaires; les hôpitaux; les services dentaires; la physiothérapie et l'ergothérapie; la santé à domicile; la gestion des catastrophes; et l'éducation des consommateurs et des professionnels.

Les **services et activités** peuvent inclure: la vidéo en direct (synchronisé); le stockage et la retransmission non-synchronisé; la surveillance à distance du patient; la santé mobile; la vidéo ou téléconférence; les ordinateurs; la technologie à distance; et les lignes téléphoniques d'assistance de santé.

- L'Hôpital d'Ottawa utilise la technologie de la télémédecine pour faire du travail de pré-admission pour les patients chirurgicaux, réduisant le besoin pour les patients de voyager ou de manquer du temps au travail ou à l'école.
- Santé mentale TeleLink
- Programme de télépsychiatrie
- *mHealth*
- Services E-consultation

Systèmes d'information sur la santé

Les systèmes d'information sur la santé sont conçus pour saisir, stocker, gérer et / ou transmettre des informations relatives à la santé des individus et / ou des informations sur les activités des organisations oeuvrant dans le secteur de la santé, de manière pertinente et confidentielle. Ils facilitent l'agrégation de l'information sur les patients et accroissent l'aptitude d'une variété de prestataires de soins de santé et sociaux impliqués dans la coordination des soins et du bien-être de la personne à accéder à l'information nécessaire sur leur patient en temps opportun, ainsi que d'améliorer la prestation de soins de qualité. Ces systèmes sont généralement offerts dans les établissements de santé et peuvent être consultés à distance par les prestataires de soins de santé et sociaux.

Les **services et activités** peuvent inclure: les dossiers médicaux électroniques et les portails pour patients.

- Dossiers médicaux électroniques
- Portails pour patient

Services de soins de santé mentale et de toxicomanie

Les services de soins de santé mentale et de toxicomanie sont conçus pour faciliter la prévention et le traitement des troubles de santé mentale et de la toxicomanie. Ces services sont généralement conçus avec une attention particulièrement pour les déterminants de la santé, incluant sociaux et environnementaux. Par conséquent, ils reconnaissent que les facteurs sociaux et économiques peuvent affecter la santé mentale d'une personne. Ces services sont également adaptés à la population cible, soit

- *Fondation de la toxicomanie du Manitoba*
- Guide des services de santé mentale

les enfants, les jeunes et les adultes de tous âges. Ils peuvent être offerts par des organisations et / ou centres gouvernementaux et / ou communautaires (non gouvernementaux) qui bénéficient d'un soutien financier gouvernemental. Ces services sont généralement fournis par des équipes multidisciplinaires qui incluent des professionnels de la santé, y compris des psychothérapeutes, des psychologues, des psychiatres, des travailleurs sociaux, des infirmières et des conseillers.

Les **services et activités** peuvent inclure: l'évaluation; l'intervention de crise; les conseils; la consultation; la référence; la gestion de cas; la réhabilitation; les services d'éducation; le soutien pour les problèmes émotionnels et comportementaux (p. ex. anxiété, dépression); la prévention du suicide; le suivi du déclin cognitif; les programmes de santé mentale et de toxicomanie concomitants; les services de transition (p.ex. : entre les établissements médicaux, des établissements médicaux à la maison, entre les services, entre les lieux géographiques, les établissements d'enseignement); les plans d'apprentissage individualisés; les assistants d'autisme; et le traitement pour les personnes ayant des problèmes de jeu.

- au Manitoba
- *Équipes gériatriques de santé mentale (GMTH) au Manitoba*
- Poursuivre la prestation de services de prévention et de cessation du tabagisme dans les SSP
- Le questionnaire *d'évaluation de l'expérience de l'enfance défavorable*

Soins de courte durée et soins d'urgence

Les soins de courte durée et les services d'urgence sont des services conçus pour offrir des services immédiats (et souvent imprévus) visant à évaluer et à traiter un besoin médical urgent. Les services sont généralement fournis par des médecins, des infirmiers, des ambulanciers paramédicaux et d'autres prestataires de soins médicaux de santé au sein des soins d'urgence. Après l'évaluation (et le traitement, si pertinent), les patients reçoivent des soins de suivi de la part d'un autre prestataire de services (p. ex : patients hospitalisés, réadaptation, soins de longue durée ou soins primaires).

Les **services et activités** peuvent inclure: le triage et l'évaluation; le traitement; la consultation; la référence vers d'autres services.

- Département d'urgence
- Soins d'urgence

Soins pré-post-nataux

Les programmes de soins prénataux et postnataux sont conçus pour optimiser les grossesses en santé, les accouchements et les soins aux nourrissons. Ils fournissent des services de préparation, de suivi et des soins. Ces services sont généralement offerts dans les hôpitaux, les cliniques de naissance ou à la maison par des équipes de professionnels de la santé, y compris le personnel infirmier et les sages-femmes.

Les **services et les activités** peuvent inclure: le soutien à l'allaitement maternel et les soins préventifs pour la dépression post-partum et pour les nourrissons à risque d'incapacités cérébrales; le suivi du nouveau-né; l'évaluation de la dépression post-partum et / ou référence; les soins prématurés à la naissance; l'ETCAF (Ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale).

- *CHANCES* Parenting programs (e.g., Best Start) in PEI
- Groupe de support pour l'allaitement

Programmes et services de soutien à l'éducation

Les programmes et services de soutien à l'éducation sont conçus pour favoriser la réussite scolaire en réduisant les obstacles associés aux conditions physiques ou comportementales d'un individu. Ces services sont généralement offerts dans les établissements d'enseignement (écoles primaires, secondaires, collèges, universités, centres d'apprentissage, etc.) et sont fournis par des conseillers, des psychologues, des tuteurs et des centres d'aide aux personnes handicapées.

Les **services et activités** peuvent inclure: les services d'assistant pédagogique (EA); les conseillers d'orientation et les conseils scolaires psychologiques; soutien social et développemental; les programmes de tutorat d'été; les services de technologie d'assistance pour les étudiants ayant des besoins spéciaux; les assistants personnels; les ressources, les centres et / ou les services d'invalidité; l'aide au logement étudiant; les clubs sociaux et sociétés (p.ex. : les syndicats d'étudiants); les services de transition entre les années académiques (p.ex. : garderie, école publique, lycée ou université, etc.); les services de tutorat; le développement social pour les enfants; les groupes de soutien par les pairs; le soutien à la violence domestique et éducation; et les programmes de prévention.

- Manitoba *Education and Advanced Learning*
- St. Amant's *Freeing the Spirit, Fulfilling Potential, Together*
- Guide de transition vers l'éducation postsecondaire ou l'emploi pour les étudiants et les jeunes vivant avec une incapacité

Éducation à la santé, modes de vie sains et programmes et services de prévention des maladies

Les programmes et services d'éducation à la santé, de modes de vie sains et de prévention des maladies visent à promouvoir des comportements sains en améliorant la littératie en santé et la connaissance des domaines liés à la santé mentale, physique, sociale, émotionnelle et spirituelle. Ces initiatives éducatives visent à améliorer la santé individuelle et communautaire. Ces services peuvent être offerts par des organismes et centres communautaires et des centres de santé communautaires. Ils peuvent être offerts sur place ou dans des établissements publics (p.ex : écoles, centres communautaires, centres de santé communautaires). Les services sont généralement administrés par une équipe multidisciplinaire composée de professionnels de la santé, incluant les médecins, du personnel infirmier, des diététistes, des psychologues et psychothérapeutes, des dentistes et des conseillers.

Les **services et les activités** peuvent comprendre: l'éducation (ex. : Ateliers, matériel imprimé, cours) l'évaluation et la référence vers des services traitant les problèmes d'image corporelle, les troubles de l'alimentation, la nutrition, la toxicomanie, la gestion du stress; les programmes visant à promouvoir des comportements vers un mode de vie sain; la gestion des maladies chroniques et prévention des blessures et des maladies; les liens avec les programmes de santé; des outils pour promouvoir la vie autonome et l'activité physique.

- Soins de support aux aînés (ex : au Manitoba: [exemple 1](#))
- **Santé**
- Le programme cœur santé (Ontario)
- **Activité physique**
- *Campagne étéactif* (Ontario)
- *MeilleurDébut* (Ontario)

Programmes de pharmacie

Les programmes de pharmacie communautaire visent à offrir une gestion des médicaments, une promotion de la santé et une éducation à la prévention aux personnes qui vivent dans la communauté. Ces

- *Diabète Canada*

communautaire	services sont généralement offerts par les pharmaciens et les pharmacies communautaires travaillant en contexte multidisciplinaire.	
	Les services et activités peuvent inclure: l'aide aux individus pour l'autogestion de leurs médicaments (tout en gérant et / ou en diminuant la polypharmacie); les déplacements pour la vaccination; des services en éducation et des ressources visant à aider les individus à l'autogestion de leur santé.	
Soins à domicile	Les programmes de soins à domicile visent à fournir des services de soins de santé à un patient à domicile afin de soutenir une vie autonome et / ou des soins axés sur la famille. Les prestataires de services comprennent les infirmières, les aides-soignants, les travailleurs de soutien à domicile et les travailleurs sociaux.	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Soins à domicile pour les aînés (Québec)</i> • <i>Soins à domicile Anges de la Terre (Nova Scotia)</i>
	Les services et activités peuvent inclure: des services de soins personnels; évaluation pour soins de longue durée et autres services (programme de jour, logement avec services de soutien); la planification des soins; la coordination du service; la réponse après les heures normales de travail; la gestion de cas; référence; soutien éducatif pour les familles et les patients; soins infirmiers; services de réhabilitation; assistance à domicile (p. ex. nettoyage, courses, achats); soins infirmiers de santé publique.	
Soins de répit	Les services et les programmes de soins de répit offrent un soulagement temporaire aux individus qui prennent soin des patients à la maison. Ces services sont offerts par des professionnels de la santé qui séjournent chez le patient ou par des soins hospitaliers temporaires dans un établissement de santé.	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Assurance soins à domicile (Ontario) offre des soins de répis</i> • <i>Soins de continuité Bruyère (Ontario)</i>
	Les services et activités peuvent inclure: des services de soins personnels; la coordination des service; des réponses après les heures normales de travail; la gestion de cas; référence; soutien éducatif pour les familles et les patients; soins infirmiers; services de réhabilitation; assistance à domicile (ex. : nettoyage, courses, achats); soins infirmiers de santé publique; répit à domicile; services de répit (hors domicile); maisons de groupe et répit; répit d'urgence; soins de jour pour adultes thérapeutiques.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Services pour adresser les déterminants sociaux de la santé (Privation Matérielle) 	
Programmes de	Les programmes et services de logement visent à aider les individus à trouver et à obtenir des logements	<ul style="list-style-type: none"> • <i>360 Enfants</i>

logement	<p>abordables, durables et appropriés. Les services sont généralement fournis par des organisations gouvernementales.</p> <p>Les services et les activités peuvent comprendre: les logements communautaires et ceux subventionnés (y compris les logements avec services de soutien); refuges pour les populations à risque (ex. : victimes de voies de fait conjugales); logement avec services de soutien; logement coopératif.</p>	<p>(extended Transitional Housing for youth) (Ontario)</p> <ul style="list-style-type: none"> • YWCA Canada • Maison Marie-Rollet (Quebec) • Coopératives d'habitation (Quebec)
Services communautaires de nutrition	<p>Les services communautaires de nutrition sont conçus pour fournir des conseils thérapeutiques et une éducation sur l'alimentation saine et / ou des services et des programmes qui s'engagent à fournir un soutien nutritionnel et des services alimentaires aux patients et aux personnes vivant dans la communauté. Ces services peuvent être dispensés par des nutritionnistes, des diététistes, en collaboration avec d'autres professionnels de la santé, des thérapeutes, des psychologues et des travailleurs sociaux, et par le biais de centres communautaires.</p> <p>Les services et activités peuvent inclure: la promotion de la santé; la prévention des maladies; groupes thérapeutiques et réunions (par exemple, soutien du diabète); ateliers; matériel éducatif; outils et plans d'autogestion; et conseils.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Repas sur roues (plusieurs provinces) • Dial-a-dietician (Manitoba; plusieurs autres provinces) • <i>Programme d'alimentation saine</i> (Ontario)
Services de transport	<p>Les services de transport visent à offrir un transport sûr, abordable, opportun et approprié aux patients et à leur famille, ainsi qu'au grand public. Ils comprennent généralement les services et les programmes fournis par le gouvernement (p. ex., Municipal, provincial et fédéral) et communautaire. Ces services peuvent être fournis par des professionnels, tels que des chauffeurs Handi-van, ou par des bénévoles de la communauté.</p> <p>Les services et activités peuvent inclure: les systèmes de transport public (p.ex., les bus, les systèmes de métro léger, les métros); un transport dédié pour les personnes ayant des limitations, physiques ou sociales (p.ex., manque de soutien / réseau social); services de transport à destination et en provenance de rendez-vous médicaux; et des subventions financières pour le transport.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Handi-Transit</i> • Transport en commun • Réseau d'options de transport pour les aînés (TONS)
Service de travail, d'emploi et de	<p>Les services du travail et de l'emploi visent à aider les individus à trouver un emploi en facilitant les entrevues avec des employeurs potentiels et en fournissant des fonds pour créer des emplois. Des ressources et une</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sécurité salariale

salaire

formation peuvent également être fournies pour garantir que les droits et le bien-être des employeurs et des employés sont protégés. Les services sont fournis par tous les ordres de gouvernement (municipal, provincial, fédéral) ainsi que par des centres et des organismes communautaires.

Les **services et les activités** peuvent comprendre: l'aide financière et l'aide au revenu (p.ex., : Aide sociale, prestations d'assurance-emploi); préparation à l'entrevue; ressources et formation; les programmes gouvernementaux visant à réduire les coûts liés au vieillissement et à permettre aux aînés de profiter des programmes et des services disponibles pour maintenir leur autonomie; les pensions; crédits et avantages fiscaux; des programmes pour soutenir les aînés à faible revenu; avantages pour les anciens combattants; des ressources financières et des programmes de soutien pour les parents ayant des enfants (par exemple, familles monoparentales, enfants ayant des besoins spéciaux, enfants handicapés).

- Services de soutien fiscal
- Aide au loyer (et logements subventionnés)
- Aide financière (assistance pour les coûts d'équipement, aides techniques)
- Conseil en emploi
- Agence de création d'emploi

• Services pour adresser les déterminants sociaux de la santé (Privation sociale)

Activités communautaires et récréatives

Les programmes communautaires et récréatifs visent à encourager le maintien de la santé par la stimulation sociale, l'activité physique et la régulation émotionnelle. Les activités récréatives offertes dans le milieu communautaire peuvent servir de moyen de soulagement de stress, de plaisir ou de collage pour les familles et la communauté en général.

Les **services et les activités** peuvent inclure: des activités sportives et physiques (par exemple, des patins de famille, des courses amusantes, des groupes de marche); arts et musique (par exemple, concerts, cours de danse, chorales communautaires, poterie et peinture); fêtes culturelles les programmes jeunesse (par exemple, Cadets Canada, groupes religieux); et programmes de loisirs pour adultes (par exemple, tricotage, travail du bois); groupes de soutien par les pairs; développement social pour les enfants; services de traduction // interprètes (par exemple, services ESL-FSL).

- Programmation des centres pour aînés
- Centre virtuel pour aînés (par téléphone, internet)
- Téléphoniste et visiteur bénévole
- Programmes de sécurité
- Services de soutien
- *Consultation sur le vieillissement*
- Programmation des centres non-lucratif
- Églises : organisations

Programmes de jour pour adulte

Les programmes de jour pour adultes sont conçus pour offrir une programmation quotidienne (non résidentielle) pour les personnes âgées en situation de dépendance ou réduction d'autonomie axée sur le bien-être physique et les activités nutritionnelles, sociales, récréatives et physiques. Les programmes de jour pour adultes se déroulent habituellement dans le milieu des soins ou dans un environnement communautaire similaire et comprennent généralement des infirmières, des aides-soignants, des animateurs de loisirs et des travailleurs sociaux en plus des physiothérapeutes, des ergothérapeutes et des médecins. Ces programmes sont généralement offerts par les établissements de soins de longue durée (maisons de soins infirmiers), les centres communautaires de santé; hôpitaux de soins palliatifs; et les centres d'accès aux soins communautaires.

Les **services et activités** peuvent inclure: la surveillance de la santé; soins personnels; repas / collations; transport avant et après le programme; socialisation et activités récréatives; répit pour les soignants.

religieuse

- Programme de jour pour les adultes (*PRIME*, a Program of Integrated Managed Care of the Elderly)
- Le programme de jour pour adultes de l'Ontario (Home and Community Care Support Services) (<https://www.healthcareathome.ca/supportive-living/adult-day-programs/>)
- Le programme de jour pour Adultes de la Maison *Brecken* du Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard (http://www.gov.pe.ca/photos/original/doh_brecken_day.pdf)

Programmes de sensibilisation pour identifier les personnes marginalisées ou les personnes ayant un réseau de soutien limité

Les programmes de sensibilisation visent à identifier les groupes marginalisés ou ceux dont le réseau de soutien est limité afin d'optimiser l'adoption des activités et programmes communautaires établis par des populations autrement incapables de s'engager en raison de divers obstacles comme le coût, la gestion du temps et les besoins de transport zones), ou responsabilités de soins.

Les services et activités peuvent inclure: soutien du revenu; services de transport; et mobiliser directement ces soins auprès de ces populations (c'est-à-dire directement dans un refuge ou une zone défavorisée).

- Mission Santé Canada
- Street Health (Toronto, organisme communautaire sans but lucratif)

Soins au développement des enfants

Les services de développement de l'enfant sont conçus pour fournir de l'aide aux enfants (de la naissance à 18 ans) et à leurs familles qui éprouvent des problèmes de développement et de comportement complexes. Ces services sont généralement fournis par une approche d'équipe collaborative qui peut inclure des membres de la famille, des professionnels de la santé et des agents de santé communautaires.

Les **services et activités** peuvent inclure: les soins médicaux et le suivi; l'évaluation; le traitement; le référencement; les services de conseil familial; et le soutien sanitaire et nutritionnel.

- L'Initiative de thérapie des enfants (CTI)
- Clinique de développement de l'enfant
- Programmes de développement du jeune enfant offerts par CHANCES
- Équipe de sensibilisation à l'autisme
- Services de soutien au comportement d'enfants
- Équipe intégrée des services à l'enfance / Services d'handicap pour les enfants -

Soins de navigation // Patient navigateurs

Les services de navigation visent à fournir aux patients et à leur famille et / ou aux soignants des informations et des conseils logistiques pour atteindre et obtenir les services, les traitements, les interventions cliniques et / ou les programmes nécessaires. Les services de navigation peuvent également être offerts au niveau communautaire et ne sont pas nécessairement spécifiques à la santé. Les navigateurs travaillent avec les patients pour identifier les bons services et s'efforcent d'éliminer les obstacles à l'accès. Les services de navigation peuvent cibler des populations spécifiques, telles que les populations autochtones. Les services et les activités peuvent être fournis à l'hôpital, dans la communauté, virtuellement ou dans une combinaison de ces paramètres. Ils peuvent également être donnés par les soignants et par les représentants en santé communautaire.

Les **services et activités** peuvent inclure (mais ne sont pas limités à): la gestion de cas; la communication avec les prestataires de soins et entre les prestataires de soins et les autres prestataires; aider les patients à définir des objectifs de soins de santé; défense des patients; faciliter les déplacements dans le système de soins de santé et les services dans tous les secteurs; aide à la prise de rendez-vous; aide et soutien dans l'utilisation de la technologie, comme les portails des patients et l'accès aux dossiers médicaux électroniques des patients; éducation du patient; soutien à la prise de décision; soutien par les pairs; soutien de transition (par exemple, à partir de l'école, de nouveaux prestataires, géographiquement); soutien aux directives de soins de santé; services de traduction ou de soutien / référence (par exemple, services ESL-FSL ou support); référence à des services liés à l'accessibilité tels que le transport, les services de traduction / interprètes).

- Équipes d'évaluation des programmes gériatriques au Manitoba
- Programmes de santé des Autochtones
- L'hôpital pour les enfants malades (SickKids)
- La santé des femmes autochtones en Colombie-Britannique
- Liaison avec les patients autochtones en Colombie-Britannique

Centres et organisations de ressources pour les personnes handicapées

Les centres de ressources et les organisations de personnes handicapées ont pour objectif d'offrir des services de soutien aux personnes handicapées. Les services peuvent être fournis par une gamme de professionnels de la santé et de travailleurs sociaux pour répondre aux besoins des personnes ayant une déficience intellectuelle, une maladie mentale à long terme, des handicaps physiques et leur famille. Le soutien peut être fourni à travers une gamme de programmes de jour communautaires, résidentiels et / ou professionnels.

Les **services et les activités** peuvent inclure: l'évaluation des besoins / de l'état; audiologie et orthophonie; plaidoyer; groupes de soutien par les pairs; supports de technologie adaptative; programmes de soutien à la carrière; et des services pour les enfants handicapés; soutien et services liés à l'accessibilité (ex. : faciliter l'accessibilité, soutenir les possibilités de financement pour améliorer l'accessibilité, orientation vers des services liés à l'accessibilité tels que le transport, les services de traduction et d'interprétation).

- *Institut national canadien pour les aveugles*
- Soutien de l'emploi lié aux personnes handicapées de l'Alberta
- Programme en Alberta pour les personnes ayant une déficience

intellectuelle

- Soutien familial aux enfants handicapés de l'Alberta (FSCD)
- *Fondation pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (DDRF)*

Conseil Judiciaire

Les services juridiques visent à fournir des conseils juridiques professionnels, de l'aide et / ou des services aux personnes confrontées à des problèmes juridiques. Ces services peuvent également être offerts aux personnes qui ont besoin d'aide pour naviguer dans des situations juridiques, telles que remplir des formulaires gouvernementaux ou des procédures pour une organisation privée. Ces services peuvent être fournis par des cliniques juridiques communautaires, des avocats et des avocates ainsi que par des bureaux provinciaux d'aide juridique. Ils peuvent être offerts par des agences gouvernementales et / ou des organisations communautaires et non gouvernementales.

Les **activités et services** peuvent inclure: les défenseurs publics; cliniques d'aide juridique; la famille, l'immigration et les avocats civils; services pro bono; les organisations de justice sociale; probation et libération conditionnelle; numéros de téléphone d'information sans frais; éducation; information; conseils; renvoi à des interprètes.

- *Centre d'aide juridique (Manitoba)*

Services aux enfants et à la famille

Les services aux enfants et à la famille sont conçus pour assurer la sécurité et le bien-être des enfants, en particulier ceux qui sont considérés comme à risque, ceux qui vivent dans des conditions instables ou qui font la transition entre des ménages. Ces services peuvent être offerts volontairement par des organismes communautaires ou par des organismes gouvernementaux pour aider les familles, mais ils peuvent également être mandatés par le système judiciaire dans des situations de violence ou de négligence. Ces services sont généralement fournis par des travailleurs sociaux, des conseillers, des thérapeutes pour enfants, des psychologues et des psychiatres.

Les **activités et services** peuvent inclure: des agences de protection de l'enfance; des centres de soins familiaux; agences d'adoption; des numéros gratuits et des numéros de téléphone pour fournir de l'aide, des conseils et répondre à des questions; un service national de l'enfance et de la famille; de l'aiguillage

- Agence de la protection des enfants
- Centres de soins de famille
- Agences d'adoption

(notamment pour les services de santé mentale et de toxicomanie chez les enfants et les jeunes) et des services de soutien familial.

Soins palliatifs

Les programmes de soins palliatifs visent à améliorer la qualité de vie des patients confrontés aux problèmes associés à une maladie limitant leurs habitudes de vie et de leur famille par la prévention et le soulagement de la douleur et de la souffrance. Les soins sont fournis par une équipe multidisciplinaire, comme des médecins, des infirmières, des aides-soignants et des travailleurs sociaux.

Les services et activités peuvent inclure: identification précoce; évaluations interdisciplinaires complètes; interventions palliatives appropriées; aide médicale à mourir.

- Les unités de soins palliatifs hospitalisés
- Établissement communautaire de soins palliatifs
- Soins palliatifs à domicile et soins à domicile
- *Programme régional de soins palliatifs (Manitoba)*
- *10 programmes de soins palliatifs spécialisés (Nova Scotia)*

Programmes et services de sécurité culturelle

Les programmes et services de sécurité culturelle dépassent la sensibilité culturelle et la compétence culturelle (c'est-à-dire qu'ils connaissent la culture de «l'autre») en améliorant la prestation des soins en identifiant les déséquilibres de pouvoir dans la société, en responsabilisant les usagers des services de santé et en préparant les prestataires des soins de santé avec la compréhension de la diversité inhérente dans ceux qu'ils prennent en charge. Ces services peuvent être offerts par des services et des ressources communautaires comme des organisations de santé autochtones.

Les **services et activités** peuvent inclure: la formation des employés en matière de sécurité culturelle; publics clés: prestataires de soins de santé (médecins, infirmiers, travailleurs sociaux, prestataires de soins de réadaptation); enseignants; et les agents de liaison sanitaire.

- *Centre de collaboration nationale de la santé autochtone (CCNSA)*

Services dentaires

Les services dentaires visent à fournir des soins dentaires aux patients qui sont incapables ou qui ont des difficultés à visiter une clinique dentaire payante. Ces programmes financés par le secteur public intègrent les soins de santé bucco-dentaire dans les soins de santé généraux en offrant des services dans la communauté, des résidences pour personnes âgées, des établissements de soins de longue durée et des hôpitaux. Les services sont fournis par des dentistes, des hygiénistes et des assistants dentaires.

Les **services et les activités** peuvent inclure: les services dentaires diagnostiques et préventifs.

- *Centre de santé bucco-dentaire communautaire (plusieurs provinces)*
- *Programme de soins dentaires à domicile (Manitoba)*
- Services dentaires à l'école et programmes éducatifs pour les enfants en milieu scolaire

Programmes hospitaliers de gériatrie

Les programmes hospitaliers de jour gériatrique fournissent des services ambulatoires qui visent à améliorer la mobilité et l'autonomie des patients âgés vivant dans la communauté par la fourniture et la coordination d'interventions médicales, physiques et sociales. Ils utilisent généralement une approche intégrée et interprofessionnelle. L'équipe interprofessionnelle peut comprendre: gériatres, infirmières, travailleurs sociaux, pharmaciens, physiothérapeutes, ergothérapeutes, diététistes, thérapeutes récréatifs, thérapeutes en réadaptation, aides-soignants et soutien administratif.

Les **services et activités** peuvent inclure: la réadaptation physique; soins médicaux et personnels; et des services sociaux et / ou récréatifs pour les personnes âgées.

- Services de santé à l'hôpital Elgin Day (Ontario)
- *Deer Lodge Hôpital de jour (Manitoba)*