

Donner la parole aux patients : cinq questions à poser au sujet de vos médicaments

Donna Herold, Maryann Murray, Alice Watt, Sylvia Hyland, Carolyn Hoffman et Mike Cass

Annexe 1 : Témoignages d'impact

Témoignages de professionnels de la santé

Je suis fermement convaincue que l'ouverture d'un dialogue sur les médicaments est une étape importante dans la prévention des problèmes de pharmacothérapie. Ces Cinq questions aident à centrer le dialogue sur ce qui est le plus important pour les patients.

– Cynthia Leung, pharmacienne autorisée, B.Sc.Pharm., Pharm.D., CDE, CGP (Équipe Santé familiale de Queen's, Département de médecine familiale, Université Queen's)

Les infirmières utilisent les Cinq questions comme guide pour encadrer l'éducation des patients et familles, ce qui permet une approche collaborative de la gestion des médicaments centrée sur le patient.

– Susan Filax, directrice, pratique clinique et informatique (Spectrum Health Care)

Je crois qu'une approche de soins primaires qui placerait les Cinq questions bien en vue dans le cadre d'un bilan comparatif des médicaments pour les patients des équipes Santé familiale pourrait avoir un impact significatif en favorisant le bilan et en accroissant les possibilités d'amélioration de la sécurité des patients.

– Dr John Maxted, médecin de famille

Lors des bilans comparatifs des médicaments, nous présentons aux patients les Cinq questions avant de les laisser partir à la maison suite à un séjour de 30 jours au foyer de soins de longue durée. Nous l'utilisons lors d'examen de la médication pour des personnes âgées qui déménagent dans des maisons de retraite, se préparent pour des visites à l'hôpital ou reviennent de l'hôpital.

– Carla Beaton, vice-présidente, Clinical Innovations & Quality Improvement (Medical Pharmacies Ltd.)

Nous projetons les Cinq questions sur nos écrans numériques dans tout l'hôpital, et chaque patient en reçoit une copie à son admission. (Nous avons recours aux Cinq questions depuis 2016.)

– Dre Andrea Kent, B.Sc.Pharm., Pharm.D.; coordonnatrice clinique de la gestion des antimicrobiens/Gestionnaires des services de pharmacie à NSHA (Colchester East Hants Health Centre, Truro, Nouvelle-Écosse)

C'est un excellent outil qui peut être utilisé dans de nombreux formats. Cet outil n'est qu'un moyen supplémentaire pour les pharmaciens, les techniciens en pharmacie et les patients de

collaborer pour assurer la sécurité des médicaments des patients. Excellent outil!

– Répondant au sondage

Excellent outil éducatif adapté à tous les styles d'apprentissage, y compris les professionnels de la santé, le personnel administratif, les patients et les membres de la communauté.

– Répondant au sondage

Témoignages de patients

Très utile du point de vue des aidants naturels.

– Répondant au sondage

Il y a toujours place pour plus d'informations en matière de santé, mais ces Cinq questions initient certainement une communication à double sens et encouragent chacun à s'impliquer davantage dans ses soins de santé personnels, à assumer plus de responsabilités.

– Répondant au sondage

Témoignages quant au feuillet sur les opioïdes pour la douleur après la chirurgie

Merci pour votre travail sur ce sujet de grande importance. Pour moi, c'est l'éléphant dans la pièce. Nous pourrions tous faire beaucoup mieux pour informer les patients des risques potentiels, y compris la dépendance, avec ces médicaments. Il doit y avoir un changement de pratique pour tous les professionnels de la santé, et votre feuillet sera très utile en ce sens!

– Marianne Nagata, spécialiste de la pharmacie clinique – Service pour les douleurs aiguës (Département de chirurgie, Hôpital général d'Etobicoke)

À l'Hôpital général de North York, la première phase de mise en œuvre concerne les patients en chirurgie d'un jour. Les feuillets seront distribués aux patients dans la salle d'attente avant la chirurgie. Cela donne aux patients la possibilité d'examiner les informations avant l'opération et leur permet de poser des questions lorsque le personnel examine le plan de gestion de la douleur avec eux après l'opération. Nous examinerons également d'autres moyens de promouvoir cette information importante dans tout l'hôpital afin de sensibiliser nos patients et leurs familles.

– Jenny Chiu, praticienne en soins de courte durée/coordonnatrice clinique (Département de pharmacie, Hôpital général de North York)