



Jennifer Zelmer: *Healthcare Policy's* New Editor-in-Chief

The healthcare community is overwhelmed by torrents of information each and every day – some of it important, much of it not – and so a journal editor's role matters a great deal. The journal must, after all, make a difference. If the members of this community are to understand what is happening in healthcare and in society, and if they are presented with credible options and alternatives to respond, she will serve them well. If she can move them to action, she will be an inspiration.

The right individual to take on the role of editor must be intelligent; well briefed about healthcare policy and practice; intimately familiar with data and information sources; linked directly to an international community of researchers, academics, payers, policy makers, managers and providers of care; and she will have a thorough understanding of the healthcare consumer. In addition to these credentials, she must be a leader, or no one will follow her. Finally, she must be highly organized in order to deal with the many proposals, manuscripts and reviews that cross her desk.

A tall order.

Allow me to introduce Dr. Jennifer Zelmer. Her current focus is the use of health systems performance data to make international comparisons. She is CEO of the International Health Terminology Standards Development Organisation (IHTSDO), based in Copenhagen. Previously, she was vice president for research and analysis at the Canadian Institute for Health Information (CIHI), where she initiated and oversaw an integrated program of analytical activities, including leading teams responsible for developing CIHI's annual report on healthcare in Canada. Prior to joining CIHI, she worked with a variety of health, academic and governmental organizations in Canada, Australia, Denmark and India, among other countries. She has also held such positions as adjunct lecturer at the University of Toronto and research associate with the Research Institute for Quantitative Studies in Economics and Population at

McMaster University. Currently, she is a member of several health-related boards and advisory committees. She has a bachelor's degree in health information science and a doctorate in economics from McMaster University.

Good currency.

When Zelmer took her current position, Richard Alvarez, president and CEO of Canada Health Infoway, remarked that she "is a young, dynamic and talented professional who will bring vision, passion and energy to the development and establishment of IHTSDO. Canada's loss is truly the International Standards community's gain!" She was selected for this position based on her impressive track record of working in an international and political environment, and her extensive experience in successfully leading and motivating teams within a new organization.

You will also want to hear from her mentor – Denis Protti, founder of the University of Victoria's School of Health Information Science.

I have known Jennifer for over 15 years. Our first meeting was memorable. She came for an interview to enter our school. After conducting herself very well, she left the room as my colleagues and I completed our assessment forms. I opened the discussion with the comment that she was, in my opinion, an ideal and outstanding candidate. All agreed – there was really no need for any discussion. Faculty and students alike were constantly amazed how she could perform at such a high intellectual level – someone who is bright, personable and a doer. The Canadian healthcare system and the field of health informatics has been the lucky party. She could have gone into any other sector and been a star.

Longwoods is honoured to support Jennifer Zelmer as she shares her talent and insight through the pages of *Healthcare Policy*. We welcome our new Editor-in-Chief.



Anton Hart
Publisher



Jennifer Zelmer : la nouvelle rédactrice en chef de *Politiques de santé*

Le milieu des services de santé reçoit chaque jour une multitude d'information, qui est parfois importante, mais souvent accessoire. Le rôle d'une rédactrice en chef revêt donc une grande importance; la revue doit, après tout, se démarquer. Si le milieu est en mesure de comprendre ce qui se passe dans les services de santé et dans la société, si on lui présente des renseignements crédibles et des façons de répondre adéquatement aux diverses options, alors la rédactrice en chef a accompli sa mission. Si elle arrive à les pousser à l'action, elle devient pour eux une source d'inspiration.

Pour assumer le rôle de rédacteur, une personne doit être intelligente. Elle doit être bien à jour sur les politiques et les pratiques actuelles dans les services de santé; elle doit connaître très bien les sources d'information et de données; il lui faut être en contact direct avec les milieux internationaux de chercheurs, d'universitaires, de bailleurs de fonds, de responsables des politiques, de gestionnaires et de prestataires de services de santé. Elle est tenue aussi de comprendre à fond le point de vue de ceux qui reçoivent ces services. En plus, elle doit exercer un rôle de leader, si non personne ne suivra. Pour terminer, elle doit être parfaitement organisée afin de traiter les nombreux manuscrits, propositions et révisions qui passent entre ses mains.

Il s'agit là d'un mandat de taille.

Permettez-moi de vous présenter Mme Jennifer Zelmer. Ses intérêts actuels portent sur l'analyse comparative internationale au moyen des données de rendement des systèmes de santé. Elle est PDG de l'International Health Terminology Standards Development Organisation (IHTSDO), établi à Copenhague. Avant ce poste, elle a été vice-présidente du Service de recherche et d'analyse à l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), où elle a créé et supervisé un programme intégré d'activités analytiques, notamment à titre de responsable des équipes pour la préparation des rapports annuels de l'ICIS sur les soins de santé au Canada. Auparavant, elle a travaillé au sein de plusieurs organisations sanitaires, universitaires ou gouvernementales, notamment au Canada, en Australie, au Danemark et en Inde. Elle a, entre autres, occupé les postes de professeur auxiliaire à l'Université de Toronto et de cher-

cheur associé auprès du Research Institute for Quantitative Studies in Economics and Population, à l'Université McMaster. Mme Zelmer est présentement membre de nombreux conseils d'administration et comités consultatifs dans le domaine de la santé. Elle possède un baccalauréat en science de l'information sur la santé et un doctorat en économie décerné par l'Université McMaster.

Ce sont d'excellents antécédents.

Quand Mme Zelmer a accepté son poste actuel, M. Richard Alvarez, président et chef de la direction d'Inforoute Santé du Canada, s'est exprimé de la façon suivante : « Jennifer Zelmer est une jeune professionnelle dynamique et talentueuse qui apportera sa vision, sa passion et son énergie au développement et à l'établissement de l'IHTSDO. Il s'agit d'une perte pour le Canada, mais d'un gain important pour la communauté internationale des normes! » Elle a été choisie pour ce poste en raison d'un solide dossier et d'une riche expérience de travail dans les milieux international et politique, ainsi que pour son impressionnant travail de direction et de motivation d'équipes dans une nouvelle organisation.

Voici également un mot de son mentor, M. Denis Protti, fondateur de l'École des sciences d'information sur la santé, à l'Université de Victoria :

Je connais Mme Zelmer depuis plus de quinze ans. Je n'oublierai jamais notre première rencontre. Elle venait pour un entretien afin de se joindre à notre école. Après une entrevue excellente, elle a quitté la salle et j'ai terminé l'évaluation avec mes collègues. Au cours de cette discussion, j'ai indiqué qu'elle était selon moi la candidate idéale pour le poste; nous étions tous d'accord. Le corps professoral et les étudiants ont toujours montré une grande admiration pour son habileté à manier de grands concepts intellectuels; c'est une personne brillante, agréable et très travaillante. Le système de santé canadien et le domaine de l'informatique de la santé avait eu de la chance. Elle aurait pu joindre tout autre domaine et y devenir une star.

Les éditions Longwoods se félicitent de la présence de Jennifer Zelmer, qui apportera son talent et son savoir-faire aux pages de Politiques de santé. Bienvenue à la nouvelle rédactrice en chef.



Anton Hart
Éditeur