

Engaging Canadians in Health Policy Is no Trivial Matter

THERE ARE MANY CHALLENGES WITH STEWARDING A PUBLIC HEALTHCARE delivery system in Canada. The system is a beast with its own momentum. The public shares sad experiences with accessing emergency departments or securing a primary care physician on a daily basis. Provinces, territories and the federal government are all acutely aware that their delivery systems perform poorly in contrast with other countries.

These challenges have spurred governments, ministries of health and local delivery system leaders to seek engagement with the public and community-based organizations in order to solicit their input on a range of important healthcare issues. This is not as simple as it seems; there is no magic or a *right* way to identify, recruit and sustain engagement with people and organizations' representatives that reflects inclusive and equitable perspectives regarding the direction of provinces' and territories' health systems.

In this special issue of *Healthcare Policy*, a team of researchers, fellows, trainees and community leaders focused their efforts on describing and tackling the complex problem of charting a path for meaningful public engagement in healthcare. Their efforts culminated in three valuable accomplishments, including an equity-centred engagement guide that serves as a resource for engagement practitioners, delivering a community fellowship program that supported community-based organizations' engagement projects and supporting a cohort of trainees to assume leadership roles in engagement activities.

The editorial team of *Healthcare Policy* supports the McMaster University team's efforts to present their findings in an accessible format since the issue of representative and inclusive engagement is critical for informing and supporting provinces' and territories' future healthcare delivery system reforms.

There are six research manuscripts and two reflection papers in this special issue, each written by highly motivated researchers, fellows, trainees and community leaders with deep or growing experience in public engagement. The special issue's contents aim to describe the elements of purposeful and equitable public engagement, the pitfalls to avoid while engaging with stakeholders and the public and how to sustain interest in purposeful engagement with the public.

Addressing underrepresentation through purposeful inclusiveness and equitable representation is critically important for sustained and effective public engagement. A transformation of public engagement practices is overdue and the contributions from this special

From the Editor-in-Chief

issue should be integral to policy makers and health system leaders' efforts in this domain. I believe the contents of this special issue are meaningful and replete with valuable advice.

JASON M. SUTHERLAND, PHD
Editor-in-Chief

La participation des Canadiens aux politiques de santé n'est pas une mince affaire

LA GESTION D'UN SYSTÈME DE PRESTATION DES SOINS DE SANTÉ AU CANADA PRÉSENTE de nombreux défis, et le système est une véritable bête qui suit son propre élan. Chaque jour, le public vit de tristes expériences quant à l'accès aux services d'urgence ou quant à la recherche d'un médecin de première ligne. Les provinces, les territoires et le gouvernement fédéral sont tous très conscients du fait que le rendement de leurs systèmes de santé est médiocre par rapport à celui d'autres pays.

Ces défis ont incité les gouvernements, les ministères de la Santé et les responsables des systèmes de santé à solliciter le public et les organisations communautaires afin de connaître leur avis sur une série de questions importantes touchant aux soins de santé. Cela n'est pas aussi simple qu'il y paraît; il n'existe aucune formule magique ni aucune *bonne façon* de déterminer, recruter et maintenir la mobilisation des personnes et des représentants d'organisations, tout en reflétant les questions d'inclusion et d'équité, pour assurer l'orientation des systèmes de santé provinciaux et territoriaux.

Dans ce numéro spécial de *Politiques de Santé*, une équipe de chercheurs, de boursiers, de stagiaires et de dirigeants communautaires décrivent et examinent le problème complexe que pose le tracé d'un chemin pour la participation significative du public aux soins de santé. Leurs efforts ont abouti à trois réalisations importantes, notamment un guide de mobilisation axé sur l'équité qui sert de ressource et propose un programme communautaire pour soutenir les projets de mobilisation des organisations et pour épauler un groupe de stagiaires afin qu'ils assument des rôles de leadership dans les activités de mobilisation.

L'équipe de rédaction de *Politiques de Santé* a appuyé les efforts de l'équipe de l'Université McMaster afin d'en présenter les conclusions dans un format accessible, car la question de la participation représentative et inclusive est essentielle pour informer et soutenir les réformes des systèmes de santé des provinces et territoires.

Ce numéro spécial présente six manuscrits de recherche et deux articles de réflexion, rédigés par des chercheurs, des boursiers, des stagiaires et des leaders communautaires très motivés qui ont une expérience approfondie ou croissante de la mobilisation du public. Le contenu de ce numéro spécial vise à décrire les éléments d'une participation publique ciblée et équitable, les pièges à éviter au moment de s'engager auprès des intervenants et du public ainsi que la façon de maintenir l'intérêt du public pour la participation ciblée.

Il est essentiel de s'attaquer à la question de la sous-représentation grâce à une

Du rédacteur en chef

participation ciblée et équitable du public afin d'assurer une mobilisation durable et efficace. Il est grand temps de transformer les pratiques de mobilisation du public et la contribution de ce numéro spécial devrait faire partie intégrante des efforts des décideurs et des dirigeants du système de santé dans ce sens. J'estime que le contenu de ce numéro spécial est important et riche en précieux conseils.

JASON M. SUTHERLAND, PHD
Rédacteur en chef